



**Gegevens uitwisselen
met de eOverdracht:
maak een start met jouw team**



v&vn

Colofon

Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland

Orteliuslaan 1000, 3528 BD, Utrecht

Postbus 8212, 3503 RE, Utrecht

website: www.venvn.nl

email: overdracht@venvn.nl

© V&VN : 2022, versie 2.0.

Alles uit deze uitgave mag worden gebruikt, maar wel met bronvermelding.

Auteurs:

Team Beroepsontwikkeling V&VN:

Annemarie van Ooijen, Rosa Mennes

Redactie & opmaak:

Team communicatie V&VN

Bronnen:

- Peiling eOverdracht. V&VN ledenpanel oktober 2020.
- Van Duijvendijk, I., Van Rest, B. (2014). Verpleegkundige overdracht, een geoliede machine, onderzoeksrapport. Nictiz.
- Van der Molen. L., Dinkgreve, L. (2017). De verpleegkundige overdracht in beweging, onderzoeksrapport. Nictiz.



Aan de slag!

Voordat je verder leest: zet eens op een rij:

- ✓ Hoeveel overdrachten verstuur jij / jouw organisatie per maand?
- ✓ Hoeveel ontvang jij er?
- ✓ Hoe goed kun jij overdrachten digitaal ontvangen en versturen?
- ✓ Wat gaat er goed, en wat is jouw top 3 van grootste belemmeringen?
- ✓ Wat zou jij als eerste willen veranderen aan jouw overdracht?

Intro

In 2024 willen we allemaal digitaal gegevens met elkaar uitwisselen via de eOverdracht. Zodat overtypen, informatie halen uit verschillende systemen en veel nabellen tot het verleden behoort. En we ons kunnen richten op waarvoor we opgeleid zijn: zorg verlenen.

Want een goede digitale overdracht, dat is nog lang niet altijd het geval. In 2014, 2017 en ook in 2020 peilden we hoe het ervoor staat in Nederland, met de digitale overdracht. In dit document zetten we de tips van je collega's op een rij en laten we zien hoe je zelf met de eOverdracht aan de slag kunt gaan.

Vragen?

Heb je vragen over de inhoud of implementatie van de eOverdracht? Mail ze naar overdracht@venvn.nl.

Veel succes en plezier met je eigen onderzoek!

De eOverdracht: wat is het?

De eOverdracht is een verzameling afspraken over de inhoud en techniek van de digitale verpleegkundige overdracht: we noemen dat een Informatiestandaard. Deze is ontwikkeld omdat het tot nu toe onmogelijk is om digitaal gemakkelijk gegevens te delen en uit te wisselen zolang we niet met een zelfde soort standaard werken. De eOverdracht bestaat nu uit 57 elementen: meer over de precieze inhoud lees je op [pagina 10](#).

Waarom doen we het?

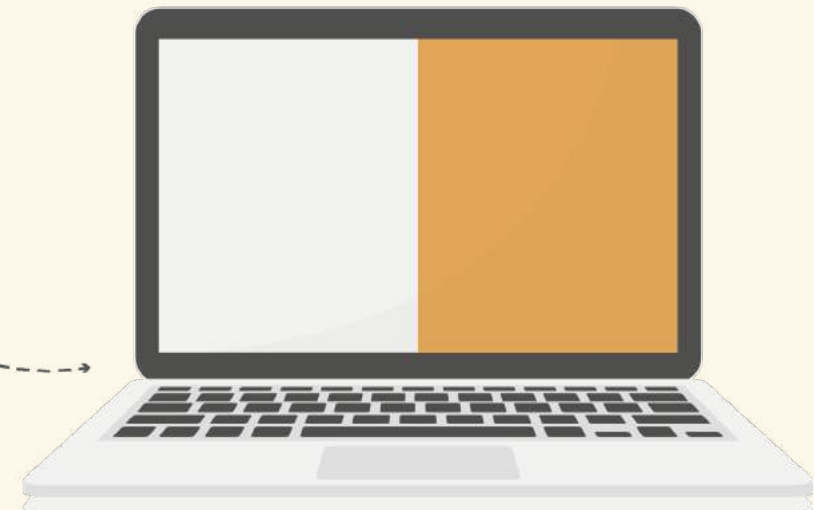
Registratielast is al jarenlang een doorn in het oog. Ook vragen patiënten steeds vaker om hun eigen gegevens, en is dit sinds vorig jaar zelfs verplicht (PGO's). Ook kunnen we met goede gegevens zorgen dat de patiënt of cliënt de juiste zorg krijgt op de juiste plek. Dit kunnen we met elkaar voor elkaar krijgen door samen met de eOverdracht te gaan werken.



Wat zijn de voordelen?

Het werken met de eOverdracht heeft drie belangrijke voordelen:

- Jij hoeft informatie niet meer over te typen of na te bellen doordat gegevens één keer goed in het systeem worden gezet. Deze gegevens worden vervolgens hergebruikt.
- Jouw patiënt of cliënt hoeft maar één keer zijn verhaal te vertellen: bij een volgende zorgprofessional wordt de zorg voortgezet op basis van de afspraken die gemaakt zijn met de patiënt. De patiënt ziet overal hetzelfde zorgplan, dat steeds wordt hergebruikt.
- Doordat je de juiste informatie hebt, kun je de zorg beter afstemmen op jouw patiënt of cliënt. De kwaliteit van zorg wordt hierdoor beter.



WAT IS HET WEL?

- ✓ Een verzameling afspraken over de inhoud en techniek van de digitale overdracht
- ✓ Eenmalig vastleggen, daarna hergebruiken
- ✓ Een veilige manier van gegevens overdragen
- ✓ Allemaal met dezelfde termen werken

WAT IS HET NIET?

- ✗ Het gebruik van meerdere termen voor één begrip
- ✗ Het steeds opnieuw intypen van informatie
- ✗ Het gebruik van meerdere bronnen: je gebruikt één bron (het zorgdossier). Deze gegevens kunnen worden hergebruikt in andere systemen
- ✗ Een nieuw systeem: de eOverdracht wordt ingebouwd in jouw bestaande systeem

Wat is handig om in elk geval te onthouden:

- De eOverdracht is gebaseerd op de richtlijn verpleegkundige verslaglegging.
- Er is samen met de praktijk 10 jaar gewerkt aan het opstellen van de eOverdracht.
- In 2018 is besloten dat we allemaal gaan werken volgens de eOverdracht.
- Het belangrijkste doel van de eOverdracht is: meer tijd voor zorg en betere kwaliteit van zorg.
- De eOverdracht wordt stap voor stap ingevoerd: vanaf 2024 gaan we allemaal met de eOverdracht werken.

Wat vraagt het van jou?

De eOverdracht is een nieuwe manier van werken en omgaan met gegevens. Het vraagt dus in elk geval van jou dat je er in verdiept en bekijkt hoe het voor jou in jouw organisatie en met de andere organisaties waarmee je werkt, kan gaan werken.

Wist je dat?

Er jaarlijks ongeveer **500.000** verpleegkundige overdrachten gedaan worden?

De eOverdracht gebaseerd is op de richtlijn verpleegkundige verslaglegging?

Nog maar **15%** van de verpleegkundigen in Nederland bekend is met deze nieuwe manier van gegevens uitwisselen? (2020)

De eOverdracht geen nieuw systeem is, maar een standaard is die ingebouwd wordt in je eigen systeem?



Een zorgprofessional gemiddeld 5 overdrachten per week verstuurt en ontvangt?

De eOverdracht uit 57 zorginformatiebouwstenen bestaat? [Bekijk hier de hele opbouw](#)

Er ook een project ter verbetering van de medicatieoverdracht is? [Bekijk het project](#)

Het aanmaken en versturen van een overdracht in de praktijk nu ongeveer 25 minuten tijd vraagt en het verwerken van een ontvangen overdracht nog net iets langer (27 minuten)?



De taal waarop de eOverdracht gebaseerd is SNOMED heet? Dit is een taal die internationaal gebruikt wordt.

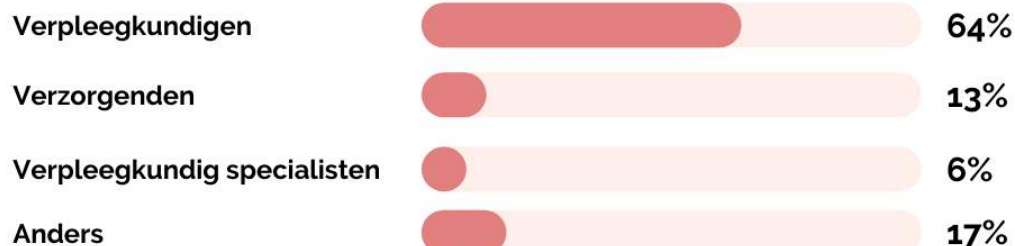
eOverdracht in cijfers

Peiling eOverdracht oktober 2020.

Uitgezet bij Ledenpanel V&VN.

 729

Wie vulden de peiling in?



Gemiddelde tevredenheid over digitaal kunnen versturen van de overdracht:

cijfer: 5,5

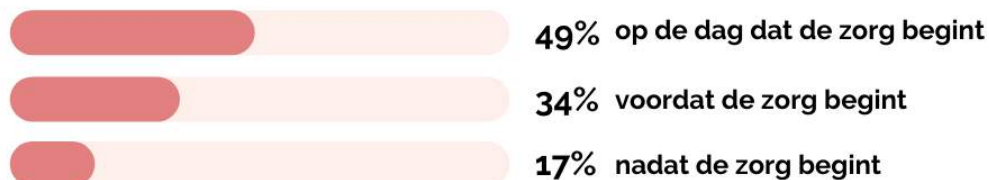
Gemiddelde tevredenheid over digitaal kunnen verwerken van de overdracht:

cijfer: 5,5

Wat heb je nodig om de overdracht te verbeteren?

- 1** Tijd
- 2** Meer inzicht in het overdrachtproces
- 3** Geld

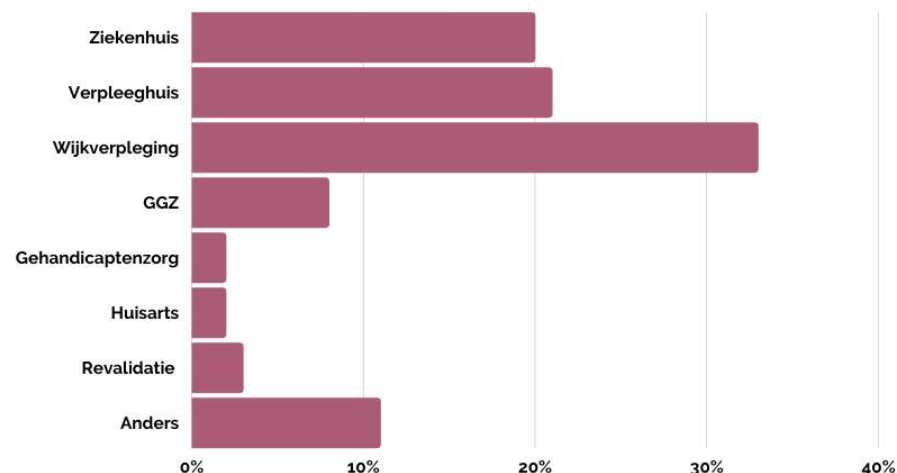
Wanneer ontvang je over het algemeen de overdracht?



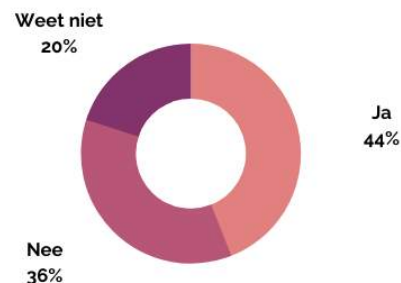
98%

van de respondenten vindt het belangrijk dat zorgprofessionals met eenduidige gegevens gaan werken zodat gegevens digitaal uitwisselbaar worden en je niet meer over hoeft te typen.

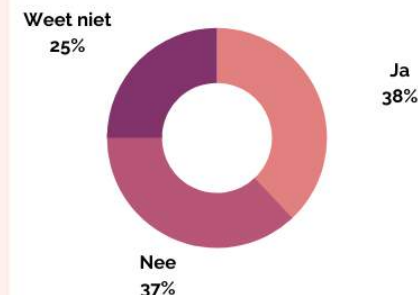
Uit welke sectoren?



Heeft jouw organisatie een standaard waar de verpleegkundige of verzorgende overdracht aan moet voldoen?



Heb jij voldoende invloed om de overdracht te verbeteren?



TOP 3

Waar loop je meest tegenaan bij het digitaal aanmaken en versturen van de overdracht?

- 1** Ik en de andere partij werken met andere systemen
- 2** Ik moet alles overtypen uit het dossier in de overdracht
- 3** Ik moet de gegevens uit meerdere bronnen halen

Hoe verstuur je de overdracht meestal?



*Elektronisch patiëntendossier

Hoe ontvang je de overdracht meestal?



*Elektronisch patiëntendossier

TOP 3

Waar loop je meest tegenaan bij het digitaal kunnen verwerken en ontvangen van de overdracht?

- 1** Ik ontvang onvolledige informatie
- 2** Ik moet de ontvangen informatie handmatig overtypen in dossier
- 3** Ik ontvang helemaal geen overdracht

Hoe is de eOverdracht opgebouwd?

Hoe is de eOverdracht nu precies opgebouwd? Dat is een vraag die we vaak krijgen. De eOverdracht bestaat nu uit 57 informatiebouwstenen in 5 categorieën. Hier zie je op hoofdlijnen wat is opgenomen. [De laatste versie van de eOverdracht vind je hier.](#)

NB: Niet alle onderdelen zijn verplicht om op te nemen: op basis van de klachten en de gezondheidstoestand van de patiënt en de actuele patiëntproblemen bij ontslag wordt de overdracht gevuld naar klinische relevantie zoals ingeschat door de verpleegkundige/verzorgende.

Administratieve gegevens

1

- Datum overplaatsing
- Persoonsgegevens
- Versturende organisatie
- Ontvangende organisatie

Medische context

2

- Behandelbaar
- Medische diagnose
- Voorgeschiedenis
- Allergie
- Let op (alert)
- Vrijheidsbeperking
- Meetwaarden
- Pijnscore

Stof tot nadenken: welke van deze zaken vind je nu al in jouw patiëntendossier? Ontbreken er voor jou zaken? En welke gegevens heb jij minimaal nodig om goede zorg te kunnen geven?

NB: de informatiestandaard eOverdracht is een product in ontwikkeling en wordt steeds aangepast aan de wensen van de praktijk. Ook jij kunt hier suggesties voor doen. De laatste versie van [de eOverdracht vind je hier.](#)

Algemene patiëntencontext

3

- Gezinsituatie
- Juridische situatie
- Woonomgeving
- Levensovertuiging
- Sociale omgeving
- Communicatie

Verpleegkundige context (zorgplan)

4

- Actuele patiëntproblemen
- Gewenst zorgresultaat
- Verpleegkundige interventie (incl. gebruik medisch hulpmiddel en zorgverlener)
- Zorgresultaat
- Afspraken patiënt
- Wensen en behoeften patiënt en/of naasten

Verpleegkundige context (specificatie gezondheidstoestand)

5

- Zelfzorg
- Mobiliteit
- Voeding/vocht
- Uitscheiding
- Huid
- Zintuigen
- Ziektebeleving
- Ontwikkeling kind
- Mentale status
- Voortplanting
- Overige bijzonderheden kind

Extra info: handige links

Over de richtlijn verpleegkundige verslaglegging
(in 2022 nieuwe geüpdate versie)

- venvn.nl

Over implementatie

- venvn.nl

Over de eOverdracht

Opbouw eOverdracht:

- informatiestandaarden.nictiz.nl

Demo eOverdracht:

- projects.invisionapp.com

Peiling eOverdracht:

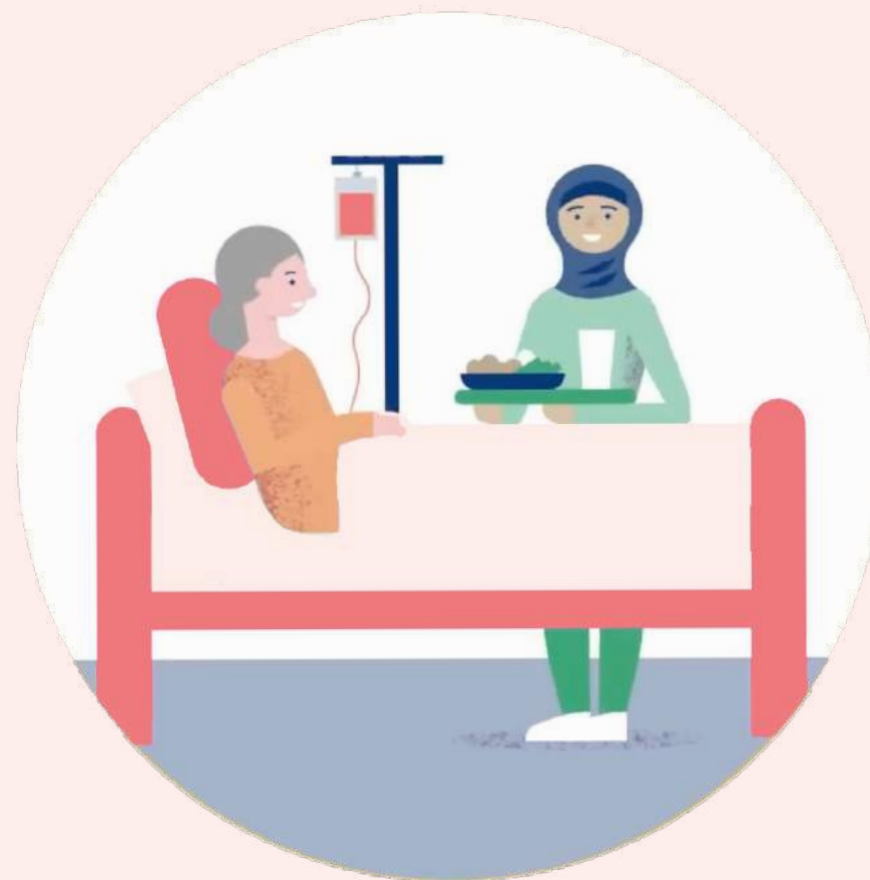
- venvn.nl

Over eenduidig registreren en digitaal gegevens uitwisselen

- registratieaandebbron.nl
- nictiz.nl
- venvn.nl
- venvn.nl

Over de wetgeving

- gegevensuitwisselingindezorg.nl



Vragen over de eOverdracht?

Mail naar: overdracht@venvn.nl

Wat mag je van V&VN verwachten?

V&VN is eigenaar van de standaard

Implementatie in 4 stappen

Bij V&VN kun je terecht voor:

- Wijzigingen op de standaard
- Ondersteuning bij implementatie

1

Verspreiding van kennis *

2

Draagvlak voor de eOverdracht *

3

Implementatie in organisaties **

4

Borging en doorontwikkeling **

* gestart door V&VN

** ondersteund door V&VN

TIPS & TRICKS



Wat kun jij doen?

Bij het voor elkaar krijgen dat alle zorgprofessionals in Nederland in 2024 digitaal gegevens met elkaar kunnen uitwisselen kunnen we alle hulp goed gebruiken! Hier wat jij zelf kunt doen:

Vergroot je kennis:

1

Volg het thema's 'vastleggen en overdragen' op [de website van V&VN](#), verdiep je in [de informatiestandaard eOverdracht](#) en bekijk [de animatie eOverdracht](#).

2

Vergroot je invloed:

Bekijk het stroomschema '[Aan de slag met de eOverdracht](#)' om te zien welke stappen jij het beste kunt zetten. Word lid van de LinkedIn groep '[Samenwerken aan de eOverdracht](#)'.

3

Word ambassadeur eOverdracht in jouw organisatie

[Lees alles over het onderwerp](#) en deel deze informatie met jouw collega's.

Wetgeving

Om digitale gegevensuitwisseling in de zorg makkelijker te maken is een wetsvoorstel gemaakt (de wet WegiZ). In 2018 is de basis gelegd voor dit wetsvoorstel. Vanuit de zorg kwam toen de vraag om elektronische gegevensuitwisseling te gaan versnellen en de vraag of de overheid hierbij kon ondersteunen. Toenmalig minister Bruins van VWS heeft dit opgepakt. Dit wetsvoorstel ligt in elk geval tot na de zomer van 2022 bij de Tweede Kamer.

De wet Elektronische Gegevensuitwisseling in de Zorg verplicht straks dat gegevensuitwisseling tussen zorgaanbieders elektronisch verloopt. De verpleegkundige overdracht is een van de eerste dingen die is aangepakt. Maar de wet gaat uiteindelijk over alle medewerkers in de zorg. Stap voor stap wordt geregeld hoe alle gegevensuitwisseling in de zorg digitaal gaat verlopen.

Het voorstel regelt welke gegevens in elk geval elektronisch uitgewisseld moeten worden (natuurlijk volgens andere geldende regels, zoals toestemming van de patiënt) en welke taal en techniek daarbij gebruikt worden.

Hier lees je meer over de wet

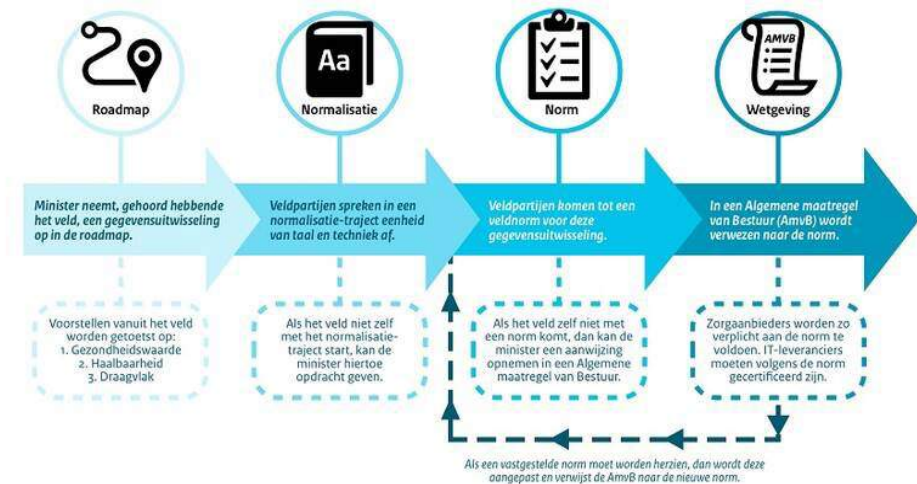


“Verpleegkundigen en artsen zijn nu veel tijd kwijt met het overtypen van gegevens en de patiënt moet soms meerdere keren dezelfde situatie uitleggen aan verschillende zorgverleners. Als de gegevensuitwisseling in de zorg op orde is, kunnen vermijdbare fouten worden voorkomen en houden zorgverleners meer tijd over voor de patiënt”

- Minister van Ark



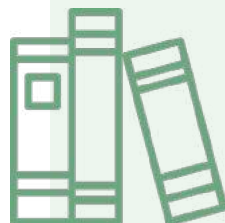
Totstandkoming van de verplichting van een specifieke elektronische gegevensuitwisseling



Hoe zit het in jouw organisatie?

De overdracht

- Met welke organisaties werk jij vooral samen?
- Hoeveel overdrachten zijn er per jaar?
- Is er een standaard overdracht?



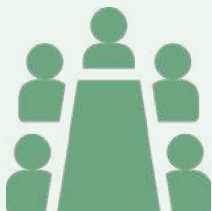
De kwaliteit

- Hoe makkelijk kun jij een overdracht digitaal versturen of ontvangen?
- Hoe tevreden ben jij zelf over de overdracht?
- Wat is er nodig om deze te digitaliseren?



De organisatie

- Kennen jij en je collega's de (e)Overdracht?
- Hebben jullie een VAR of CNIO?



De techniek

- Welk EPD/ECD gebruiken jullie?
- Is de ICT-afdeling al met de eOverdracht bezig?



Tijdslijn

2010
Vooronderzoek
Verpleegkundige
Overdracht

2011
Ontwikkeling
inhoud
verpleegkundige
overdracht door
expertgroep

2011
Vaststelling door
beroepsgroep &
publicatie
eOverdracht
versie 1.0

2014
Vaststelling door
beroepsgroep &
publicatie
eOverdracht
versie 2.0

2015
Aansluiting V&VN
bij Registratie aan de
bron, ontwikkeling
zibs (zorginformatie-
bouwstenen)



Richtlijn Verpleegkundige
Verslaglegging



Vaststelling eenheid van taal
(SNOMED) zorgsectorbreed



Vaststelling eOverdracht 3.0
door Informatieberaad Zorg

2018
2020
Proeftuinen InZicht

2017
Vaststelling door
beroepsgroep &
publicatie
eOverdracht
versie 3.0

2016
Vaststellen
Nationale Kernset
met eenheid in
patiëntproblemen

2015
V&VN geeft
opdracht voor
onderzoek naar
eenheid in begrip
(taal)

2021
Subsidieregeling
InZicht

2021
Vaststelling
eOverdracht
versie 4.0

2022
2023
Ondersteuning bij
implementatie/
borging

2024
Implementatie
eOverdracht
gerealiseerd



Herziene richtlijn
verpleegkundige verslaglegging

Praktijkverhalen

Op verschillende plekken in het land wordt de eOverdracht al uitgetest en stap voor stap ingevoerd. Lees hier de praktijkverhalen uit de Achterhoek, het Zuyderland ziekenhuis en Noord Holland Noord.

- **Achterhoek:**
[Zorgprofessionals in Achterhoek pakken door met digitale overdracht](#)
- **Zuyderland:**
[Zuyderland zet laatste stappen voor eOverdracht](#)
- **Noord Holland Noord:**
[Vallen, opstaan en weer doorgaan: invoeren eOverdracht: lessen uit de praktijk](#)



